

Abuelos Conectados JUNIN Y LA INTEGRACION DE LA TERCERA EDAD

*Por Javier Gabrielli
Argentina
Miembro de la RED de Comunicadores UIM*



La problemática de la inclusión social cada día ocupa un lugar más importante en las políticas públicas de los gobiernos, fundamentalmente en los locales, que más allá de algunas experiencias nacionales hacen frente a la temática de la forma que mejor se adecua a su realidad y al presupuesto disponible.

Son las redes u organismos internacionales quienes más trabajan en materia de inclusión, orientada en principio a los inmigrantes. Intentando resolver la incorporación de los extranjeros a la vida cotidiana de su nueva ciudad y el acceso a fuentes laborales.

En Junín, ciudad argentina ubicada a 260 kilómetros de Buenos Aires, se trabaja en dos aspectos que contribuyen a la inclusión y que van más allá de la inmigración ya que es transversal a lo etario y tiene que ver con la vida cotidiana de los habitantes.

El uso de las tecnologías es un aspecto que hoy representa una gran herramienta para la inclusión. Muchas son las experiencias en todo el mundo que se puedan contar respecto de la implementación de políticas públicas orientadas a la promoción del uso de nuevas tecnologías y en Junín en esta materia existe una experiencia interesante de compartir.

Se trabaja en pos de la inclusión de un sector de la sociedad muy vulnerable y muchas veces olvidado, tanto por el Estado como por la sociedad, como son los abuelos.

La mayor cantidad de horas dedicadas al trabajo y las propias presiones laborales, exigen a la población económicamente activa restarle tiempo a su familia. Los principales perjudicados de este contexto son las personas mayores de la familia, que en muchos casos viven solos y alejados de sus hijos.

Esta situación los ubica en un marco de gran vulnerabilidad, ya que se dan casos de abuelos que sufren accidentes en sus hogares y pasan muchas horas o días hasta que alguien los encuentre; son víctimas fáciles de delitos o caen en estados anímicos de melancolía producto de la soledad en la que se encuentran.

Para dar respuesta a esta problemática y haciendo uso de las nuevas tecnologías, desde el Gobierno Local de Junín se ha implementado un programa que se denomina **Abuelos Conectados**.

A través de una campaña de comunicación, el trabajo de asistentes sociales y médicos que trabajan en los barrios de la ciudad y los Centros de Jubilados (organización intermedia integrada por abuelos) se realizó un censo para detectar a personas mayores que viven solas. Una vez identificados, estos fueron capacitados en el uso de teléfonos celulares, regalándoseles un aparato con una línea activada.

A partir de allí, desde la oficina municipal que lleva adelante este programa se los llama por teléfono todos los días para saber cómo se encuentran, si necesitan algo o simplemente para conversar con ellos.

En el caso de aquellos abuelos que no responden al llamado del Municipio se acude a su vivienda para constatar in situ cómo se encuentran.

De la misma manera, ellos pueden llamar durante las 24 horas a una línea gratuita del municipio cuando lo necesiten. La utilización de teléfono celular y no de teléfono fijo radica en que puedan portar el aparato todo el tiempo con ellos y aunque sufran una fuerte caída y no puedan levantarse sí puedan hacer una llamada para pedir ayuda.

Asimismo, también se los trata de integrar haciéndolos participar de actividades que organizadas especialmente para ellos.

Desde el Municipio se trabaja en conjunto con los productores artísticos de la ciudad, por lo tanto, cada vez que se realiza un recital o una obra de teatro, se entregan entradas gratuitas para repartir entre los abuelos.

La Universidad Nacional del Noroeste (UNNOBA), que tiene sede en Junín, lleva adelante un programa, que originalmente era municipal, llamado Pepsam que está dirigido a los adultos mayores y que integra a los abuelos a la universidad, con cursos, talleres y actividades. Allí aprenden a usar una computadora, estudian idiomas, etc.

Asimismo, el Municipio cuenta con un Departamento de la Tercera Edad y que se encarga de estar en permanente contacto con ellos y sus representantes, llevando adelante políticas consensuadas para mejorar el bienestar y calidad de vida de los abuelitos.

Estas políticas de integración buscan incluir a partir de la disgregación de las edades, ya que son complementadas con acciones sobre otros grupos sociales que sufren la misma exclusión que los abuelos, como los niños y los adolescentes.